

Datenschutzerklärung für unsere Kunden und Lieferanten

Wir möchten Sie gerne über Ihre Rechte an den uns von Ihnen vorliegenden Daten informieren. Für uns ist es sehr wichtig, dass die Sicherheit von Informationen, deren Verarbeitung und der Schutz personenbezogener Daten zu jeder Zeit bestmöglich gewährleistet ist.

Personenbezogene Daten -Artikel 4 Absatz 2 DSGVO- (nachfolgend zumeist nur „Daten“ genannt) werden von uns nur im Rahmen der Erforderlichkeit (Durchführung unseres Kerngeschäfts) sowie zum Zwecke der Bereitstellung eines funktionsfähigen und nutzerfreundlichen Internetauftritts, inklusive seiner Inhalte und der dort angebotenen Leistungen, im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (EU-VO 2016/679) verarbeitet.

Als Verarbeitung gilt hier unter anderem schon die Speicherung dieser Daten. Detaillierte Informationen dazu finden Sie [hier](#).

Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie insbesondere über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten, soweit wir entweder allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden. Zudem informieren wir Sie nachfolgend über die von uns zu Optimierungszwecken sowie zur Steigerung der Nutzungsqualität eingesetzten Fremdkomponenten, soweit hierdurch Dritte Daten in wiederum eigener Verantwortung verarbeiten.

Informationen zum Verantwortlichen

PRODUKTA Klebtechnik GmbH

Gildemeisterstr. 110
33689 Bielefeld
Deutschland

Telefon: +49 5205 9915-0
Telefax: +49 5205 9915-15
E-Mail: info@produkta.de

Datenschutzbeauftragter

Sven Düker
E-Mail: dueker@schwertfeger.eu

Verarbeitung der Daten von Betroffenen

Die von Ihnen zur Inanspruchnahme unseres Waren- und/oder Dienstleistungsangebots übermittelten Daten werden von uns zum Zwecke der Vertragsabwicklung verarbeitet und sind insoweit erforderlich. Vertragsschluss und Vertragsabwicklung sind ohne Bereitstellung Ihrer Daten nicht möglich (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Folgende Datenkategorien werden verarbeitet:

1. Anrede, Vorname, Nachname
2. Funktion
3. E-Mail Adresse
4. Anschrift
5. Telefonnummer (Festnetz und Mobilfunk)
6. Bankverbindung

Sowie ggf. weitere Daten, die für die Durchführung des Vertrags oder der Anbahnung und/oder Aufrechterhaltung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind.

Im Rahmen der Vertragsabwicklung geben wir Ihre Daten an das mit der Warenlieferung beauftragte Transportunternehmen oder an den Finanzdienstleister weiter, soweit die Weitergabe zur Warenauslieferung oder zu Bezahlzwecken erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Bielefeld Riegel & Unger KG, Sunderweg 3, 33649 Bielefeld, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform erhalten Sie unter www.creditreform-bielefeld.de/EU-DSGVO oder auf Anfrage per Email/Fax/Post.

Übermittlung der Daten

Eine Übermittlung ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen übergeordneter gesetzlicher Vorgaben. Sollten Ihre Daten übermittelt werden, wurde, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auch weiterhin sicher sind, im Rahmen der Verarbeitung ein Datenverarbeitungsvertrag (DVV) mit dem Dienstleister geschlossen. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden.

Speicherdauer

Die Personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung verarbeitet. Davon umfasst sind die Anbahnung und die Abwicklung der Geschäftsbeziehung.

Weiterhin gibt es gesetzliche Aufbewahrungspflichten und Dokumentationspflichten aus dem HGB, der AO und dem UstG. Die Fristen hierfür betragen 2 bis 10 Jahre.

Für die gesetzlichen Ansprüche spielt die Verjährung ebenfalls eine Rolle bei der Speicherdauer. Sie kann z.B. 3 Jahre nach §195 BGB aber auch 30 Jahre nach §197 BGB betragen.

Rechte der Nutzer und Betroffenen nach DSGVO

Mit Blick auf die nachfolgend noch näher beschriebene Datenverarbeitung haben die Betroffenen die folgenden Rechte:

- **Auskunftsrecht** Art. 15
 - Sie haben das Recht über die Auskunft ihrer personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert und verarbeitet werden.
- **Berichtigungsrecht** Art. 16
 - Sie haben das Recht unvollständige oder unrichtige Daten zu Ihrer Person berichtigen zu lassen.
- **Löschungspflicht** Art. 17 I
 - Sie haben das Recht Ihre Daten aus den folgenden Gründen löschen zu lassen:
 - Zweckerreichung
 - *Ihre Daten werden nicht mehr für die Zwecke, für die Sie einst erhoben wurden, nicht mehr benötigt*
 - Widerruf der Einwilligung gem. Art 7
 - Widerspruch Art 21
 - *Widerspruch gegen die künftige Verarbeitung der sie betreffenden Daten, sofern die Daten durch den Anbieter nach Maßgabe von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeitet werden. Insbesondere ist ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung statthaft.*
 - Unrechtmäßiger Datenverarbeitung
 - Rechtliche Verpflichtungen
- **Recht auf Vergessen werden** Art. 17 II
 - Der Verantwortliche, der die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht hat und der gemäß Art. 17 Abs. 1 DS-GVO zu deren Löschung verpflichtet ist, hat unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, zu treffen, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten (gleichfalls) verarbeiten, darüber zu informieren, dass eine betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Art. 18
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** Art. 20
 - *Der Betroffene hat das Recht, dass Ihm seine Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt wird.*
 - *Ebenfalls hat er das Recht auf eine direkte Übermittlung durch den Verantwortlichen an Dritten.*
- **Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall** Art. 22

- *Die betroffene Person sollte das Recht haben, keiner Entscheidung, zur Bewertung von sie betreffenden persönlichen Aspekten unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht.*

Zudem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Nutzung unseres Internet-Angebotes

Die Verarbeitung persönlicher Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website unterliegt einer gesonderten Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://www.produkta.de/produkta-datenschutzerklärung.html> einsehen können.